

Algemene Voorwaarden – Sierlust

Bij Sierlust geloven we dat bloemen niet zomaar decoratie zijn — ze dragen bij aan de schoonheid, de sfeer en het verhaal van jouw bijzondere dag. Ons werk ontstaat vanuit de drang om alles mooier te maken, met oog voor detail en gevoel voor betekenis. Tegelijkertijd staan we voor heldere en respectvolle afspraken, omdat een goede samenwerking gebaseerd is op duidelijkheid en vertrouwen, voor beide partijen.

In onderstaande voorwaarden lees je hoe we dat samen vormgeven. Heb je vragen of wil je iets met ons bespreken? We zijn er graag voor je via info@sierlust.nl of +31 0657317152.

Sierlust

Veldstukken 3

9463ME Eext

Telefoon: +31 0657317152

Email: info@sierlust.nl

1. Reserveren van je datum

1.1 In verband met de benodigde voorbereidingstijd en beperkte beschikbaarheid vinden alle bruilofts- en evenementconsultaties uitsluitend op afspraak plaats, en bruiloften/evenementen kunnen alleen geboekt worden na een consultatie. Het eerste consult is gratis. Offertes die volgen op het consult zijn 14 dagen geldig; daarna komt de datum weer beschikbaar voor andere koppels.

1.1 We werken op afspraak, met volle aandacht voor jouw wensen. Wil jij je datum bij ons vastleggen? Dan vragen we een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag en ga je akkoord met deze voorwaarden. Zodra dat geregeld is, is jouw datum definitief vastgelegd.

1.2 Zodra uw datum bevestigd is en de aanbetaling is voldaan, mag uw bestelling niet met meer dan 10 % in waarde worden verlaagd. Een uitbreiding is wel mogelijk, mits onze capaciteit dat toelaat.

1.3 De aanbetaling wordt uiteraard verrekend met de eindfactuur. Betalen kan eenvoudig via bankoverschrijving.

2. Betaling

2.1 De volledige betaling dient uiterlijk één week vóór jouw bruiloft of evenement bij ons binnen te zijn. Zo weten we zeker dat alles op tijd en perfect voor je geregeld is.

3. Annulering

Het kan gebeuren dat je plannen veranderen. We begrijpen dat, maar omdat wij veel voorbereidingen treffen, zijn hier annuleringskosten aan verbonden:

- **8 maanden of langer van tevoren** → we houden de aanbetaling, verder geen kosten.
- **8 tot 1 maand van tevoren** → aanbetaling plus 30% van het totaalbedrag.
- **Minder dan 1 maand van tevoren** → 100% van het totaalbedrag.

4. Kilometervergoeding en parkeerkosten

4.1 We rekenen een kilometervergoeding van €0,30 per gereden kilometer. Deze wordt berekend vanaf Veldstukken 3, Eext.

4.2 Mochten er parkeerkosten van toepassing zijn op de locatie, dan zijn deze voor rekening van jullie.

5. Gehuurde materialen en avondophaal

5.1 Alle gehuurde materialen, zoals vazen, en ander decormateriaal, blijven eigendom van Sierlust tenzij anders aangegeven. Je bent verantwoordelijk voor deze items tot wij ze in goede staat retour ontvangen. Verlies of beschadiging wordt in rekening gebracht tegen vervangingswaarde.

5.2 Moeten de materialen tussen 22:00 en 06:00 uur worden opgehaald? Dan rekenen we hiervoor een avond-/nachttoelage van €100. Dit stemmen we van tevoren netjes met je af.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Let op met kaarsen en open vuur! Zodra we het decor hebben opgebouwd, ligt de verantwoordelijkheid bij jullie.

6.2 Sierlust is niet verantwoordelijk voor schade of verlies veroorzaakt door overmacht (bijvoorbeeld extreem weer, verkeersproblemen, technische storingen). We doen uiteraard altijd ons best om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen.

6.3 Na levering zijn de bloemen arrangementen zoals bruidsboeketten en andere bloemstukken jullie verantwoordelijkheid.

6.4 Sierlust kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verwelking of beschadiging van bloemstukken door extreme weersomstandigheden, zoals hitte, kou, wind of regen.

Bloemen verouderen, en zware omstandigheden kunnen dit proces versnellen. We adviseren dan ook om bij hoge temperaturen de bloemen op een schaduwrijke plek te plaatsen.

6.5 Sommige bloemen kunnen allergieën veroorzaken. Wees hier voorzichtig mee en gebruik met beleid. Wij kunnen hier geen aansprakelijkheid voor dragen.

7. Levering en tijdsplanning

7.1 Minimaal 1 maand vóór het evenement ontvangen we graag de tijdstippen waarop de bloemen verwacht worden. Zo kunnen we ons perfect voorbereiden en op tijd leveren.

7.2 We zorgen dat alles op het afgesproken tijdstip klaarstaat. Mocht er onverwacht vertraging zijn, houden we je natuurlijk meteen op de hoogte.

9. Niet tevreden?

9.1 We willen dat je blij bent met ons werk. Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons weten via:

- Email: info@sierlust.nl
- Telefoon: +31 0657317152

We zoeken graag samen naar een oplossing.

10. Gebruik van beeldmateriaal

10.1 Bij Sierlust zijn we trots op ons werk en delen we graag de magie van jouw dag — natuurlijk altijd met zorg en respect. Door akkoord te gaan met onze voorwaarden geef je Sierlust toestemming om foto's en/of video's waarop jij of je gasten herkenbaar in beeld zijn én waar ons bloemwerk op te zien is, te gebruiken voor onze website, sociale media, drukwerk, advertenties of portfolio.

Voor deze toestemming is geen aparte vergoeding verschuldigd, en hij geldt voor onbepaalde tijd. Mocht je liever niet willen dat bepaalde beelden gedeeld worden, laat het ons dan vooraf schriftelijk weten. We respecteren jouw wensen.

Goed om te weten: foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, zoals detailfoto's van bloemwerk, mogen door Sierlust altijd gebruikt worden ook als je geen toestemming geeft voor gebruik van herkenbare beelden.

11. Doorgeven leveranciers

11.1 We werken graag samen met andere leveranciers uit de trouwbranche. Daarom vragen we je om via onze vragenlijst de namen van jouw andere leveranciers door te geven (denk aan de juwelier, visagist, bruidszaak en andere leveranciers). Zo kunnen we hen noemen in onze social mediaberichten en samen een nog mooier verhaal vertellen.